



Vanliga frågor

INDEX

Apparat

Allmänt

1. Vad är S3:ans positionering?
2. Vad mäter S3:an?
3. Vad är skillnaden mellan S2 Everest och S3?
4. Vad inkluderas i själva enheten för S3:an?

S3 & iPad mini

5. Vilken iPad mini-modell tillhandahåller företaget?
6. Fungerar S3:an med Android, PC laptop, Windows eller annan datorutrustning?
7. Kan jag använda S3:an med min iPhone, iPad eller Apple-dator?
8. Kan jag använda min egen iPad mini istället för den som skickades med S3:an?
9. Äger jag den iPad mini som kommer med S3:an?
10. Kan jag också använda iPad mini för eget bruk?

Skanna med S3

11. Ska det vara några sladdar till S3?
12. Hur kopplas S3:an till iPad mini?
13. Kan jag använda S3 med WiFi?
14. Måste jag ha internet för att kunna skanna?
15. Hur lång tid tar det att värma upp och kalibrera S3:an?
16. Hur mycket ström kräver S3:an?
17. Hur lång tid tar det att skannas med S3:an?
18. Hur länge kan jag skanna utan att ladda S3?
19. Vad behöver jag för att kunna skanna?
20. Ska jag använda skannerkort för att skanna med S3:an?
21. Kan jag avläsa kortets streckkod med iPad mini?
22. Kan jag återskanna någon med S3:an när de först skannats med S2:an?
23. Hur ofta behöver jag ladda upp S3:an?
24. Kan jag använda S3-appen på mitt eget språk?
25. Kan jag se mina skannerrapporter på iPad mini?

S3 Support

26. Får jag några felmeddelanden om problem uppstår med S3:an?
27. Får jag teknisk support för iPad mini?
28. Hur får man service när skannern eller iPad gått sönder?
29. Hur kan jag uppgradera iOS på iPad?
30. Hur uppgraderar jag S3-appen?

Apparat

Allmänt

1. Vad är S3:ans positionering?

S3:an är nästa generation av innovativa affärslösningar. Den mäter fortfarande samma sak som S2:an, d.v.s. nivåerna av karotenoider i huden. Den mäter inget annat än detta så det är ingen ny apparat. Det är en utveckling av S2, en mindre, snabbare och bärbar sådan. Den hjälper dig att bedriva din verksamhet på ett lättare och effektivare sätt.

2. Vad mäter S3:an?

Liksom S2, så mäter S3 nivåerna av karotenoider i huden genom att skanna handflatan med hjälp av tekniken Raman spektroskopi.

3. Vad är skillnaden mellan S2 Everest och S3?

S3:an är:

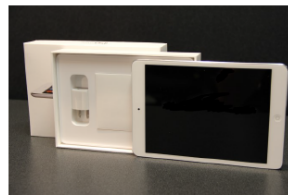
- Mindre: 20-25 %
- Snabbare: 30 sek. för att skanna jmf. med 90 sek. med S2:an
- Bärbar: Bluetooth, trådlös och batteridrivnen (500 skanningar eller 6 tim. konstant användning på en enda laddning)
- Nytt innehåll med skanner-appen:
 - o Översikt över skannerstatus
 - o Spårbara skannerrekord
 - o Automatiska påminnelser om att testa och synka skannern
 - o Inköp av digitala skannerkortsnummer
 - o Support

4. Vad inkluderas i själva enheten för S3:an?

- A. 1 S3 Pharmanex BioPhotonic Scanner (apparaten)
- B. 1 iPad mini och tillhörande skydd
- C. 1 laddare och nätsladdar
- D. 1 bärbar väska



A. S3 Scanner



B. Apple iPad Mini



C. S3 Scanner power supply & adapters



D. S3 Scanner carrying case

S3 & iPad mini**5. Vilken iPad mini-modell tillhandahåller företaget?**

S3-enheten inkluderar en iPad mini WiFi 16 GB. Gå till apple.com/iPad för mer information om modellen.

6. Fungerar S3:an med Android, PC laptop, Windows eller annan datorutrustning?

Nej. S3:an fungerar inte med andra operativsystem eller utrustning förutom Apple iPad mini. Det finns f.n. inga planer på att anpassa S3:ans app till Android, Windows eller andra plattformar.

7. Kan jag använda S3:an med min iPhone, iPad eller Apple-dator?

Den första lanseringen av S3 fungerar bara med iPad mini och inte med annan utrustning från Apple. Det finns dock planer på att optimera programvaran för ytterligare Apple-produkter i framtiden. Dessa uppdateringar avgörs ifall Nu Skin Enterprises kan utveckla program som är användarvänliga tillsammans med flera enheter.

8. Kan jag använda min egen iPad mini istället för den som skickades med S3:an?

Ja. Du kan installera S3:ans app på vilken iPad mini som helst enligt instruktionerna. Men observera att endast en iPad mini åt gången kan länkas till S3:an.

9. Äger jag den iPad mini som kommer med S3:an?

Nej, den hyrs bara ut till dig som en del av skannerenheten. Nu Skin är fortsatt ägare till utrustningen enligt leasingavtalet för S3:an.

10. Kan jag också använda iPad mini för eget bruk?

Förutom appen så innehåller iPad mini fler funktioner, såsom Game Centre, App Store, kalender, foton och kamera m.m. Men kom ihåg att denna iPad mini är uthyrd till dig som ett affärsverktyg. Därför ska alla funktioner (appen och de övriga) användas i enlighet med företagets instruktioner och endast i affärssyfte, inte för personliga syften.

Skanna med S3**11. Ska det vara några sladdar till S3?**

S3:an är sladdlös tack vare Bluetooth och WiFi. Den enda kabel som behövs bifogas utrustningen och används för att ladda skannern och iPad mini.

12. Hur kopplas S3:an till iPad mini?

S3:an ansluts till iPad mini via trådlös Bluetooth. Anslutningen möjliggörs genom att Bluetooth-knappen på skannern är påslagen. Det gör det möjligt för skannern och iPad mini att kopplas ihop utan några sladdar.

13. Kan jag använda S3 med WiFi?

Ja. iPad mini fungerar bara med WiFi. För att hämta S3:ans app och skicka dina skannerrapporter till Nu Skins databas måste du anslutas till ett trådlöst nätverk.

14. Måste jag ha internet för att kunna skanna?

Nej. Under själva skanningen behövs ingen internetanslutning. Men för att hämta S3:ans app och skicka dina skannerrapporter till Nu Skins databas måste du anslutas till ett trådlöst nätverk.

15. Hur lång tid tar det att värma upp och kalibrera S3:an?

S3:an behöver inte värmas upp men den har två kalibreringsmoment: skanning med locket på, vilket behövs en gång per dag, samt operatörsskanning, vilket krävs var 14:e dag. En skanning tar 30 sekunder. Så maximal kalibreringstid för S3:an är 60 sekunder.

16. Hur mycket ström kräver S3:an?

S3 behöver 20V eller 2A.

17. Hur lång tid tar det att skannas med S3:an?

Det tar 30 sekunder medan S2:an tar 90 sekunder.

18. Hur länge kan jag skanna utan att ladda S3?

Första gången du får utrustningen måste du ladda skannern och iPad mini i åtta timmar innan du använder dem. När de väl är laddade kan du skanna 500 gånger eller i sex timmar konstant.

19. Vad behöver jag för att kunna skanna?

Du behöver en aktiv skanner, kopplad till iPad mini samt ett skannerkortsnummer.

20. Ska jag använda skannerkort för att skanna med S3:an?

Ja. Det finns två alternativ för att skanna: antingen använder du de fysiska korten med din S2:a eller så köper du digitala skannerkortsnummer via appen. De skannerkort du för närvarande använder till S2:an fungerar också med S3.

21. Kan jag läsa kortets streckkod med iPad mini?

Ja. Med S3-appen kan du läsa skannerkortets streckkod utan att ladda ned extra program eller applikationer.

22. Kan jag återskanna någon med S3:an när de först skannats med S2:an?

Ja, det går bra.

23. Hur ofta behöver jag ladda upp S3:an?

Uppladdningen äger rum med appens synkknapp när man är uppkopplad till ett trådlöst nätverk. För att alltid ha uppdaterade skannerrapporter, rekommenderas du att ladda upp resultaten efter varje skanning med S3. Annars så krävs en uppladdning per månad.

24. Kan jag använda S3-appen på mitt eget språk?

S3-appen finns på följande språk inom EMEA: Engelska, tjeckiska, tyska, danska, spanska, franska, ungerska, italienska, hebreiska, holländska, norska, polska, rumänska, slovakiska, svenska, finska, ryska och ukrainska.

25. Kan jag se mina skannerrapporter på iPad mini?

Om du är ansluten via WiFi når du internet med din iPad mini. Då kan du alltså logga in på Nu Skins hemsida, gå till OFFICE och Volumes and Genealogy och se dina skannerrapporter. Det finns ingen direktlänk till dina rapporter på S3:ans app.

S3 Support**26. Får jag några felmeddelanden om problem uppstår med S3:an?**

Ja. Liksom S2:an visar S3 vissa felmeddelanden och instruktioner om hur man löser problemen. Du kan dessutom kontakta din lokala kundservice på neuscanner@nuskin.com för att få hjälp.

27. Får jag teknisk support för iPad mini?

Du får teknisk support för alla problem som kan uppstå med S3-appen. För andra problem som kan uppstå gällande allmänna funktioner eller menyer i iPad mini, besöker du lämpligen <http://www.apple.com/support/ipad/> eller begär support från din lokala Apple-affär.

28. Hur får man service när skannern eller iPad gått sönder?

Då Nu Skin kvarstår som ägare till S3-enheten (skannern och iPad mini), så är Nu Skin ansvariga för att ersätta trasig utrustning och se till att du har en enhet som fungerar.

29. Hur kan jag uppgradera iOS på iPad?

Om din iPad mini behöver uppgradera sin iOS-version, blir du informerad via en pop-up som frågar om du vill uppgradera. Du bekräftar bara detta genom att trycka på knappen så sker uppgraderingen automatiskt.

30. Hur uppgraderar jag S3-appen?

Om din S3-app behöver uppgradera sin iOS-version, blir du informerad via en pop-up som frågar om du vill uppgradera. Du bekräftar bara detta genom att trycka på knappen så sker uppgraderingen automatiskt.



Detta dokument är avsett för personal vid Nu Skin Enterprises i EMEA samt oberoende distributörer. Det är inte avsett för allmänheten.